

این قرارداد در تاریخ فی مابین طرفین، با استناد به ماده ۱۰ قانون مدنی، بر اساس اصل آزادی قراردادهای، با قصد، رضایت و اهلیت قانونی طرفین و با رعایت قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران، بر اساس شرایط و مفاد مندرج در این قرارداد منعقد گردید و برای طرفین لازم الاجرا است.

طرفین اقرار و تصریح می نمایند که پیش از امضای این قرارداد، تمامی مفاد آن را با دقت مطالعه نموده، از آثار و تعهدات ناشی از آن آگاه بوده و بدون هرگونه اکراه، اجبار، اشتباه یا تدلیس، نسبت به انعقاد آن اقدام نموده اند.

ماده (۱) مشخصات طرفین قرارداد :

۱-۱) مجری: آقای/خانم فرزند به شماره ملی به نشانی،
کدپستی، شماره تماس، پست الکترونیکی که از این پس در این قرارداد «مجری»
نامیده می شود.

۲-۱) کارفرما: آقای/خانم فرزند به شماره ملی به نشانی،
کدپستی، شماره تماس، پست الکترونیکی که از این پس در این قرارداد «کارفرما»
نامیده می شود.

تبصره ۱: در صورتی که هر یک از طرفین شخص حقوقی باشد، نام شخص حقوقی، شناسه ملی، شماره ثبت،
نشانی قانونی، نام و سمت نماینده مجاز و مستند اختیار امضای وی، جایگزین مشخصات فوق خواهد شد.

تبصره ۲: نشانی، شماره تماس و پست الکترونیکی مندرج در این ماده، اقامتگاه و اطلاعات ارتباطی رسمی طرفین
محسوب می شود. تغییر هر یک از اطلاعات مذکور باید در اولین فرصت از طریق راههای ارتباطی مورد توافق به
طرف مقابل اعلام گردد؛ در غیر این صورت، کلیه مکاتبات و ابلاغهای ارسال شده به اطلاعات قبلی، معتبر و
ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده (۲) موضوع قرارداد :

موضوع این قرارداد عبارت است از طراحی، پیاده سازی، راه اندازی و تحویل یک وبسایت مبتنی بر سیستم مدیریت
محتوای وردپرس، مطابق با مشخصات فنی، امکانات و شرایط مندرج در این قرارداد و ضمایم آن.

مشخصات پروژه

- نوع سایت: شرکتی / فروشگاه / آموزشی / خدماتی ... /
- سیستم مدیریت محتوا: وردپرس
- طراحی واکنش گرا (Responsive)
- سازگار با مرورگرهای متداول
- نصب روی هاست معرفی شده توسط کارفرما
- تحویل پنل مدیریت
- و.....

امکانات

- فرم تماس
- اسلایدر
- پنل مدیریت
- صفحات معرفی
- وبلاگ
- اتصال درگاه پرداخت
- ثبت نام کاربران
- هر قابلیت دیگری...

طراحی و پیاده سازی سایت با استفاده از قالب، افزونه ها و سایر ابزارهای نرم افزاری مورد نیاز و متناسب با امکانات موضوع قرارداد انجام خواهد شد.

تبصره ۱: هرگونه قابلیت، خدمت، تغییر، توسعه یا سفارشی سازی که صراحتاً در این قرارداد یا ضمایم آن ذکر نشده باشد، خارج از موضوع قرارداد محسوب شده و انجام آن منوط به توافق طرفین از طریق راه های ارتباطی مورد توافق خواهد بود.

ماده ۳) مشخصات زیرساخت وب سایت:

مشخصات زیرساخت مورد استفاده جهت طراحی، راه اندازی و بهره برداری از وب سایت به شرح زیر است:

- دامنه..... :
- شرکت ثبت کننده دامنه..... :
- نوع هاست: هاست اشتراکی لینوکس / سرور مجازی / سرور اختصاصی

- فضای هاست: گیگابایت
- محل میزبانی سرور: ایران / خارج از کشور
- مدت اعتبار سرویس میزبانی: ماه
- شرکت ارائه‌دهنده خدمات میزبانی:

تبصره ۱: دامنه، هاست و سایر زیرساخت‌های مورد استفاده در این قرارداد به نام کارفرما ثبت و نگهداری می‌شود. مجری صرفاً مسئول طراحی، راه‌اندازی و تحویل وبسایت بوده و هیچ‌گونه حق مالکیت یا ادعایی نسبت به دامنه، هاست یا سایر زیرساخت‌های پروژه نخواهد داشت.

تبصره ۲: در صورت نیاز به استفاده از قالب، افزونه یا سایر نرم‌افزارهای دارای لایسنس، کلیه هزینه‌های مربوط به خرید، تمدید و استفاده از آن‌ها بر عهده کارفرما بوده و مجری صرفاً مسئول نصب، پیکربندی و راه‌اندازی آن‌ها در چارچوب موضوع قرارداد خواهد بود.

تبصره ۳: چنانچه کارفرما از تهیه یا تمدید لایسنس‌های موردنیاز خودداری نماید، مجری مسئولیتی در قبال کاهش عملکرد، محدودیت امکانات، از کار افتادن بخشی از قابلیت‌ها، عدم دریافت به‌روزرسانی‌ها یا مشکلات امنیتی ناشی از آن نخواهد داشت.

ماده (۴) شرح خدمات قرارداد :

(۴-۱) طراحی، پیاده‌سازی و راه‌اندازی وبسایت مبتنی بر سیستم مدیریت محتوای وردپرس مطابق با مشخصات و امکانات مندرج در ماده ۲ این قرارداد.

(۴-۲) ارائه آموزش ویدیویی جهت استفاده و مدیریت وبسایت به کارفرما.

(۴-۳) ارائه خدمات پشتیبانی و رفع ایرادات فنی ناشی از اجرای پروژه به مدت روز از تاریخ تحویل نهایی وبسایت.

تبصره ۱: طراحی ظاهری، ساختار صفحات، قالب، افزونه‌ها، ابزارهای نرم‌افزاری، روش پیاده‌سازی و فناوری‌های مورد استفاده، با تشخیص فنی مجری و متناسب با موضوع قرارداد انتخاب و اجرا خواهد شد. ملاک انجام تعهدات مجری، تحقق امکانات و قابلیت‌های مندرج در ماده ۲ این قرارداد بوده و کارفرما صرفاً به دلیل نوع قالب، افزونه، روش پیاده‌سازی یا فناوری مورد استفاده، حق اعتراض یا مطالبه تغییر آن‌ها را نخواهد داشت.

تبصره ۲: درخواست‌های خارج از امکانات و خدمات مندرج در ماده ۲ این قرارداد، مطابق تبصره ماده ۲ این قرارداد بررسی و اجرا خواهد شد.

تبصره ۳: مجری در صورت تشخیص فنی یا امنیتی، مجاز به جایگزینی قالب، افزونه یا سایر ابزارهای نرم‌افزاری با نمونه‌های معادل است؛ مشروط بر اینکه امکانات اصلی موضوع قرارداد حفظ شود.

ماده (۵) مدت قرارداد :

مدت اجرای این قرارداد از تاریخ لغایت به مدت روز کاری تعیین می‌شود.

تبصره ۱: مدت اجرای قرارداد از تاریخ انجام تعهدات اولیه کارفرما از جمله پرداخت پیش‌پرداخت، تحویل اطلاعات، مدارک، محتوا، تصاویر، دسترسی‌ها و سایر موارد موردنیاز جهت آغاز پروژه محاسبه خواهد شد.

تبصره ۲: در صورت تأخیر کارفرما در انجام هر یک از تعهدات خود یا عدم پاسخگویی، تأیید مراحل طراحی یا ارائه اطلاعات موردنیاز، مدت قرارداد به میزان مدت تأخیر کارفرما تمدید شده و مسئولیتی از این بابت متوجه مجری نخواهد بود.

ماده (۶) مبلغ قرارداد :

۶-۱) مبلغ کل این قرارداد بابت طراحی، پیاده‌سازی، راه‌اندازی و تحویل نهایی وب‌سایت با نام «.....» مبلغ تومان تعیین گردید.

۶-۲) هرگونه خدمات، قابلیت، تغییر، توسعه یا سفارشی‌سازی خارج از موضوع این قرارداد، پس از توافق طرفین انجام خواهد شد. هزینه این خدمات به صورت جداگانه محاسبه، فاکتور آن صادر و از طریق راه‌های ارتباطی مورد توافق طرفین ارسال می‌گردد. مجری پس از پرداخت کامل مبلغ فاکتور، نسبت به اجرای خدمات اقدام خواهد نمود.

تبصره ۱: کلیه مبالغ این قرارداد به تومان بوده و پرداخت آن به صورت ریالی انجام خواهد شد.

ماده (۷) شرایط پرداخت :

۷-۱) همزمان با انعقاد قرارداد، مبلغ درصد از کل مبلغ قرارداد به عنوان پیش‌پرداخت توسط کارفرما به حساب اعلامی مجری واریز خواهد شد.

۷-۲) پس از اتمام و تحویل مرحله طراحی، پیاده‌سازی و راه‌اندازی اولیه وب‌سایت مطابق موضوع قرارداد، مبلغ درصد از کل مبلغ قرارداد حداکثر ظرف ۳ روز کاری توسط کارفرما پرداخت خواهد شد.

۷-۳) پس از تحویل نهایی وبسایت و رفع ایرادات فنی منطبق با موضوع قرارداد، مبلغ درصد باقیمانده حداکثر ظرف ۳ روز کاری توسط کارفرما پرداخت می‌گردد. پس از تسویه کامل مطالبات مجری، تعهدات اجرایی موضوع این قرارداد خاتمه یافته و دوره پشتیبانی از تاریخ تحویل نهایی آغاز خواهد شد.

تبصره ۱: در صورت عدم پرداخت هر یک از مراحل فوق در موعد مقرر، مجری مجاز است تا زمان تسویه کامل مطالبات، اجرای پروژه، تحویل نهایی وبسایت یا ارائه خدمات پشتیبانی را متوقف نماید. مدت توقف ناشی از عدم پرداخت، جزء مدت اجرای قرارداد محسوب نخواهد شد.

تبصره ۲: در صورتی که کارفرما حداکثر ظرف ۵ روز کاری پس از تحویل هر مرحله، ایرادات یا مغایرت‌های خود را از طریق راه‌های ارتباطی مورد توافق اعلام نکند، آن مرحله تأیید شده تلقی شده و کارفرما موظف به پرداخت مرحله مربوط خواهد بود.

ماده ۸) تعهدات و حقوق مجری :

۸-۱) مجری متعهد است حداکثر ظرف روز کاری پس از انجام تعهدات اولیه کارفرما از جمله پرداخت پیش‌پرداخت، تحویل اطلاعات، محتوا، تصاویر، مدارک و دسترسی‌های مورد نیاز، اجرای پروژه را آغاز و مطابق مدت مقرر در این قرارداد به اتمام برساند.

۸-۲) مجری متعهد است خدمات موضوع مواد ۲ و ۴ این قرارداد را مطابق مفاد این قرارداد و در چارچوب توافقات طرفین اجرا نماید.

۸-۳) مجری متعهد است در مدت اعتبار خدمات پشتیبانی و با توجه به درجه اهمیت و پیچیدگی مشکل، نسبت به رفع ایرادات فنی ناشی از اجرای پروژه اقدام نماید.

۸-۴) مجری متعهد است پس از تحویل نهایی وبسایت، آموزش نحوه مدیریت و استفاده از سایت را به صورت فیلم آموزشی یا یک جلسه آموزشی به کارفرما یا پرسنل معرفی شده از سوی وی ارائه نماید. درخواست آموزش‌های تکمیلی یا جلسات آموزشی اضافی خارج از موضوع این قرارداد بوده و مستلزم پرداخت هزینه جداگانه خواهد بود.

۸-۵) مجری مسئول اجرای موضوع قرارداد بوده و مجاز است از اعضای تیم، کارکنان یا همکاران خود جهت اجرای پروژه استفاده نماید. مسئولیت حسن اجرای تعهدات موضوع قرارداد در هر حال بر عهده مجری خواهد بود.

۸-۶) مجری متعهد است تنظیمات امنیتی متعارف و متناسب با استانداردهای روز را در زمان تحویل وبسایت اعمال نماید. مسئولیت حملات سایبری، نفوذ، بدافزار، آسیب‌پذیری‌های ناشی از سرویس‌های شخص ثالث، عدم

تمدید لایسنس‌ها، عدم به‌روزرسانی وب‌سایت، تغییرات انجام‌شده توسط کارفرما یا اشخاص ثالث و سایر عوامل خارج از کنترل مجری بر عهده مجری نخواهد بود.

۷-۸) مجری متعهد است پس از تسویه کامل مطالبات موضوع این قرارداد، کلیه اطلاعات دسترسی، فایل‌های پروژه، نسخه نهایی وب‌سایت و سایر مواردی که مطابق این قرارداد باید در اختیار کارفرما قرار گیرد را تحویل وی نماید.

تبصره ۱: مجری تا زمان تسویه کامل کلیه مطالبات خود، حق تعلیق خدمات، خودداری از تحویل نسخه نهایی وب‌سایت، فایل‌های پروژه، اطلاعات دسترسی و سایر موارد موضوع قرارداد را خواهد داشت و این اقدام به منزله نقض قرارداد یا تأخیر در انجام تعهدات مجری محسوب نخواهد شد. مدت توقف ناشی از عدم پرداخت مطالبات، جزء مدت اجرای قرارداد محسوب نخواهد شد.

تبصره ۲: مجری مجاز است در صورت وجود دلایل فنی، امنیتی یا توقف پشتیبانی یک قالب، افزونه یا ابزار نرم‌افزاری، از نمونه معادل آن استفاده نماید؛ مشروط بر اینکه امکانات و قابلیت‌های مورد توافق موضوع قرارداد کاهش پیدا نکند.

تبصره ۳: مجری وب‌سایت را بر اساس قوانین و مقررات جاری در زمان اجرای پروژه طراحی و تحویل می‌نماید. مسئولیت هرگونه تغییر در قوانین، مقررات، دستورالعمل‌ها یا الزامات فنی و اجرایی مراجع قانونی، سازمان نظام صنفی رایانه‌ای، سازمان امور مالیاتی، وزارتخانه‌ها و سایر نهادهای ذی‌صلاح که پس از تحویل نهایی وب‌سایت ایجاد شود، بر عهده مجری نبوده و انجام تغییرات موردنیاز مستلزم توافق و پرداخت هزینه جداگانه خواهد بود.

تبصره ۴: مسئولیت صحت، مشروعیت، نگهداری، مدیریت و تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات، فایل‌ها، پایگاه داده، محتوای وب‌سایت و اطلاعات موجود در هاست بر عهده کارفرما یا شرکت ارائه‌دهنده خدمات میزبانی (هاستینگ) است. مجری هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال حذف، از بین رفتن، افشا، آسیب‌دیدگی یا عدم امکان بازیابی اطلاعات ناشی از عملکرد کارفرما، شرکت ارائه‌دهنده خدمات میزبانی (هاستینگ)، اشخاص ثالث، حملات سایبری، حوادث غیرمترقبه یا سایر عوامل خارج از کنترل مجری نخواهد داشت.

تبصره ۵: مسئولیت مجری در قبال هرگونه خسارت مستقیم ناشی از اجرای این قرارداد، در هر حال از مبلغ کل این قرارداد تجاوز نخواهد کرد. همچنین مجری هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسارات غیرمستقیم، عدم‌النفع، کاهش درآمد، از دست رفتن فرصت‌های تجاری، از بین رفتن اطلاعات ناشی از عوامل خارج از اختیار مجری یا هرگونه خسارت تبعی نخواهد داشت.

ماده ۹) تعهدات کارفرما :

۹-۱) کارفرما متعهد است کلیه مبالغ موضوع این قرارداد را مطابق مواد ۶ و ۷ در موعد مقرر پرداخت نماید. هرگونه تأخیر در پرداخت، مشمول آثار و شرایط مندرج در این قرارداد خواهد بود.

۹-۲) کارفرما با درج نام، برند تجاری، نشان (لوگو) یا لینک وبسایت مجری در بخش معرفی طراح وبسایت (Footer) موافقت می‌نماید. حذف، تغییر یا مخفی نمودن این موارد صرفاً با اطلاع مجری امکان‌پذیر خواهد بود.

۹-۳) هرگونه درخواست تغییر، توسعه، سفارشی‌سازی یا افزودن امکانات جدید خارج از موضوع قرارداد، مستلزم توافق طرفین در خصوص هزینه و مدت زمان اجرا بوده و کارفرما متعهد به پرداخت هزینه اعلامی مجری پیش از آغاز اجرای آن خواهد بود.

۹-۴) کارفرما متعهد است کلیه اطلاعات، محتوا، تصاویر، مدارک، مجوزها، دسترسی‌ها و سایر موارد موردنیاز جهت اجرای پروژه را در زمان مقرر در اختیار مجری قرار داده و همکاری لازم را در تمامی مراحل اجرای قرارداد به عمل آورد.

۹-۵) کارفرما موظف است هرگونه ایراد یا مشکل مربوط به وبسایت را در مدت اعتبار خدمات پشتیبانی، در اولین فرصت و از طریق راه‌های ارتباطی مورد توافق به مجری اعلام نماید.

۹-۶) مسئولیت کامل صحت، مشروعیت، مالکیت، اصالت و محتوای کلیه اطلاعات، تصاویر، فایل‌ها، محصولات، خدمات و مطالب منتشر شده در وبسایت بر عهده کارفرما بوده و مجری هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال محتوای منتشر شده یا آثار قانونی ناشی از آن نخواهد داشت.

۹-۷) کارفرما موظف است از نام کاربری، رمز عبور، اطلاعات دسترسی و سایر اطلاعات امنیتی وبسایت، هاست، دامنه و پنل‌های مدیریتی محافظت نماید. مسئولیت هرگونه سوءاستفاده، افشای اطلاعات، دسترسی غیرمجاز یا خسارات ناشی از عدم رعایت نکات امنیتی توسط کارفرما یا اشخاص تحت اختیار وی، بر عهده کارفرما خواهد بود.

۹-۸) هزینه خرید و تمدید دامنه، هاست، قالب، افزونه‌های دارای لایسنس، گواهینامه SSL و سایر سرویس‌های موردنیاز اجرای پروژه بر عهده کارفرما بوده و پرداخت آن‌ها مطابق فاکتور صادره از سوی مجری انجام خواهد شد.

۹-۹) در صورت عدم پرداخت هزینه خرید یا تمدید هر یک از خدمات یا لایسنس‌های موضوع بند قبل، مسئولیت هرگونه اختلال، غیرفعال شدن سرویس، حذف اطلاعات، محدودیت عملکرد، عدم دریافت به‌روزرسانی، مشکلات امنیتی یا سایر خسارات ناشی از آن بر عهده کارفرما بوده و مجری مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

۱۰-۹) کارفرما موظف است تا پیش از تحویل نهایی پروژه، بدون اطلاع و هماهنگی مجری، هیچ‌گونه تغییری در ساختار سایت، فایل‌ها، کدها، پایگاه داده، قالب، افزونه‌ها یا تنظیمات وبسایت ایجاد ننماید و دسترسی مدیریتی را در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهد. در صورت انجام هر یک از موارد فوق، مسئولیت کلیه ایرادات، اختلالات یا خسارات ناشی از آن بر عهده کارفرما بوده و تعهدات مجری نسبت به بخش‌های تغییر یافته منتفی خواهد بود.

ماده ۱۰) فسخ قرارداد:

هر یک از طرفین در موارد زیر حق فسخ قرارداد را خواهند داشت:

۱-۱۰) تأخیر غیرموجه هر یک از طرفین در انجام تعهدات اساسی خود بیش از ۱۰ روز کاری، پس از اعلام کتبی یا الکترونیکی طرف مقابل و عدم رفع تخلف در مهلت مقرر.

۲-۱۰) واگذاری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد به اشخاص ثالث، بدون اطلاع و موافقت طرف مقابل؛ مگر در مواردی که مطابق مفاد این قرارداد مجاز شناخته شده باشد.

۳-۱۰) انحلال، ورشکستگی، توقف فعالیت یا از بین رفتن اهلیت قانونی هر یک از طرفین، به نحوی که اجرای قرارداد را غیرممکن یا با مانع جدی مواجه نماید.

۴-۱۰) عدم پرداخت هر یک از مبالغ قرارداد یا فاکتورهای صادره توسط کارفرما در موعد مقرر. در این صورت، مجری پس از اعلام موضوع به کارفرما، حق تعلیق خدمات را خواهد داشت و چنانچه ظرف ۱۰ روز کاری از تاریخ اعلام، مطالبات تسویه نگردد، مجری حق فسخ یک‌جانبه قرارداد را خواهد داشت. در این حالت، کارفرما موظف به پرداخت کلیه مطالبات، هزینه خدمات انجام‌شده و خسارات قراردادی تا تاریخ فسخ خواهد بود.

۵-۱۰) چنانچه هر یک از طرفین با وجود اخطار طرف مقابل، از انجام تعهدات اساسی خود به نحوی خودداری نماید که ادامه اجرای قرارداد عملاً غیرممکن یا فاقد منفعت متعارف برای طرف دیگر باشد، طرف مقابل حق فسخ قرارداد را خواهد داشت.

تبصره ۱: اعمال حق فسخ، مانع از مطالبه مطالبات، خسارات، هزینه‌های انجام‌شده یا سایر حقوق قانونی و قراردادی هر یک از طرفین نخواهد بود.

تبصره ۲: در صورت فسخ قرارداد به علت قصور یا تخلف کارفرما، کلیه خدمات انجام‌شده تا تاریخ فسخ، قابل مطالبه بوده و مجری هیچ‌گونه تعهدی نسبت به ادامه اجرای پروژه، تحویل نسخه نهایی یا ارائه خدمات پشتیبانی تا زمان تسویه کامل مطالبات نخواهد داشت.

ماده ۱۱) خدمات پشتیبانی:

۱-۱) مدت خدمات پشتیبانی موضوع این قرارداد از تاریخ تحویل نهایی وبسایت و تسویه کامل مطالبات مجری، به مدت روز تقویمی تعیین می گردد.

۲-۱۱) خدمات پشتیبانی صرفاً شامل رفع ایرادات فنی ناشی از طراحی، پیاده سازی و راه اندازی وبسایت توسط مجری و پاسخگویی به سؤالات مرتبط با نحوه استفاده از امکانات وبسایت خواهد بود.

۳-۱۱) خدمات زیر خارج از محدوده پشتیبانی این قرارداد بوده و انجام آن ها مستلزم توافق جداگانه و پرداخت هزینه خواهد بود:

- ایجاد یا توسعه امکانات جدید.
- تغییر در طراحی یا ساختار وبسایت.
- تولید، ویرایش یا بارگذاری محتوا و هرگونه اطلاعات اضافی مورد نیاز برای تکمیل یا به روزرسانی وبسایت.
- خدمات سئو و بهینه سازی وبسایت؛ به استثنای انجام تنظیمات اولیه سئو که در فرآیند طراحی و راه اندازی وبسایت توسط مجری انجام می شود.
- نصب یا جایگزینی قالب، افزونه یا سرویس های جدید.
- رفع مشکلاتی که منشأ آن خارج از تعهدات مجری باشد.

تبصره ۱: در صورتی که بررسی مجری نشان دهد مشکل اعلام شده خارج از محدوده خدمات پشتیبانی این قرارداد است، مجری الزامی به رفع آن نداشته و انجام خدمات پس از توافق طرفین در خصوص هزینه و مدت زمان اجرا امکان پذیر خواهد بود.

تبصره ۲: خدمات پشتیبانی صرفاً در روزها و ساعات کاری مجری ارائه می شود؛ مگر آنکه طرفین به نحو دیگری توافق کرده باشند

ماده ۱۲) تمدید خدمات پشتیبانی:

در صورت تمایل کارفرما به ادامه استفاده از خدمات پشتیبانی پس از پایان مدت موضوع ماده ۱۱ این قرارداد، تمدید خدمات پشتیبانی منوط به توافق طرفین، اعلام هزینه توسط مجری و پرداخت کامل مبلغ مربوطه از سوی کارفرما خواهد بود.

خدمات پشتیبانی تمدید شده از تاریخ توافق یا پرداخت هزینه، حسب توافق طرفین، آغاز شده و صرفاً شامل خدماتی خواهد بود که در قرارداد یا توافق جدید تعیین می‌گردد.

عدم تمدید خدمات پشتیبانی، هیچ‌گونه تعهدی برای مجری در خصوص رفع ایرادات، ارائه به‌روزرسانی، نگهداری، پشتیبانی یا ارائه هرگونه خدمات پس از پایان مدت پشتیبانی ایجاد نخواهد کرد.

ماده ۱۳) تحویل نهایی وبسایت

۱-۱۳) پس از اتمام طراحی، پیاده‌سازی و راه‌اندازی وبسایت مطابق مفاد این قرارداد، مجری از طریق یکی از راه‌های ارتباطی مورد توافق، آمادگی تحویل پروژه را به کارفرما اعلام می‌نماید.

۲-۱۳) کارفرما موظف است حداکثر ظرف ۷ روز کاری از تاریخ اعلام آمادگی تحویل، وبسایت را بررسی نموده و در صورت وجود هرگونه ایراد یا مغایرت با مفاد قرارداد، موارد را از طریق راه‌های ارتباطی مورد توافق به مجری اعلام نماید.

۳-۱۳) مجری متعهد است ایرادات اعلام‌شده که در چارچوب موضوع قرارداد بوده و ناشی از اجرای پروژه باشد را حداکثر ظرف ۷ روز کاری از تاریخ اعلام کارفرما برطرف نماید. چنانچه رفع ایراد به دلیل پیچیدگی فنی، وابستگی به سرویس‌های شخص ثالث یا سایر عوامل خارج از اختیار مجری، نیازمند زمان بیشتری باشد، مجری موظف است مراتب را به کارفرما اطلاع داده و زمان تقریبی رفع ایراد را اعلام نماید.

۴-۱۳) در صورتی که کارفرما ظرف مهلت مقرر نسبت به اعلام ایرادات اقدام ننماید یا پیش از اعلام نظر، از وبسایت به هر نحو بهره‌برداری، انتشار عمومی یا استفاده عملی نماید، وبسایت تحویل‌شده و مورد تأیید کارفرما تلقی خواهد شد.

۵-۱۳) درخواست‌های جدید کارفرما پس از تحویل نهایی وبسایت، خارج از موضوع این قرارداد محسوب شده و مطابق مفاد بند ۶-۲ این قرارداد قابل بررسی و اجرا خواهد بود.

تبصره ۱: تأیید یا تحویل نهایی وبسایت، رافع تعهدات مجری در دوره پشتیبانی موضوع ماده ۱۱ این قرارداد نسبت به رفع ایرادات فنی ناشی از اجرای پروژه نخواهد بود.

تبصره ۲: تحویل نهایی وبسایت، فایل‌های پروژه، اطلاعات دسترسی و سایر موارد موضوع قرارداد، منوط به تسویه کامل مطالبات مجری مطابق مفاد این قرارداد خواهد بود.

تبصره ۳: در صورتی که کارفرما پس از اعلام آمادگی مجری جهت تحویل پروژه، از طریق یکی از راه‌های ارتباطی مورد توافق، بیش از ۳۰ روز کاری از بررسی، اعلام نظر یا تحویل گرفتن وبسایت خودداری نماید، وبسایت به‌صورت خودکار تحویل‌شده و مورد تأیید کارفرما تلقی شده و مجری حق مطالبه کلیه مطالبات موضوع قرارداد را خواهد داشت.

تبصره ۴: چنانچه کارفرما در زمان بررسی و تحویل وبسایت، درخواست انجام تغییرات، توسعه، امکانات یا خدماتی را مطرح نماید که خارج از موضوع این قرارداد باشد، این موارد به‌عنوان ایراد یا نقص پروژه تلقی نشده و مانع تحویل نهایی وبسایت نخواهد بود. انجام این‌گونه درخواست‌ها منوط به توافق طرفین در خصوص هزینه و مدت زمان اجرا خواهد بود.

ماده (۱۴) مالکیت حقوق مادی و معنوی پروژه

۱-۱۴) مالکیت حقوق مادی وبسایت موضوع این قرارداد، شامل فایل‌های پروژه، اطلاعات، طراحی انجام‌شده و سایر موارد قابل تحویل، پس از تسویه کامل مطالبات مجری، به کارفرما منتقل خواهد شد.

۲-۱۴) مالکیت کلیه محتوا، اطلاعات، تصاویر، فایل‌ها، اسناد، محصولات و سایر مواردی که توسط کارفرما جهت استفاده در وبسایت در اختیار مجری قرار می‌گیرد، متعلق به کارفرما بوده و مسئولیت رعایت حقوق اشخاص ثالث و قوانین مربوط به آن‌ها بر عهده کارفرما است.

۳-۱۴) قالب‌ها، افزونه‌ها، نرم‌افزارها، کتابخانه‌ها و سایر ابزارهای دارای لایسنس، تابع شرایط و مجوزهای صادرکنندگان آن‌ها بوده و مالکیت و حق استفاده از آن‌ها مطابق ضوابط و شرایط همان لایسنس خواهد بود.

۴-۱۴) مجری حق استفاده از نام، برند تجاری، نشان (لوگو)، تصاویر صفحات وبسایت و سایر اطلاعات غیرمحرمانه پروژه را صرفاً به‌منظور معرفی سوابق کاری، نمونه کار (Portfolio)، تبلیغات و بازاریابی خدمات خود خواهد داشت.

۵-۱۴) تا پیش از تسویه کامل مطالبات مجری، کارفرما حق مطالبه فایل‌های پروژه، اطلاعات دسترسی، نسخه نهایی یا انتقال کامل پروژه را نخواهد داشت و مجری نیز الزامی به تحویل آن‌ها نخواهد داشت.

۶-۱۴) مالکیت قالب‌ها، افزونه‌ها، ابزارها یا نرم‌افزارهای اختصاصی متعلق به مجری (در صورتی که مجری از قالب، افزونه یا ابزار اختصاصی خود استفاده نماید) به کارفرما منتقل نشده و صرفاً حق استفاده از آن‌ها در چهارچوب این قرارداد و مطابق شرایط تعیین‌شده برای کارفرما ایجاد خواهد شد.

تبصره ۱: انتقال مالکیت موضوع این ماده شامل حقوق مالکیت فکری نرم افزارها، افزونه‌ها، قالب‌ها، کتابخانه‌ها یا سایر ابزارهایی که متعلق به اشخاص ثالث هستند، نبوده و استفاده از آن‌ها تابع شرایط و مجوزهای صادرکنندگان مربوط خواهد بود.

تبصره ۲: هرگونه استفاده، تکثیر، انتشار، واگذاری یا بهره‌برداری از آثار، طرح‌ها، فایل‌ها یا اطلاعات موضوع این قرارداد خارج از حدود تعیین‌شده در این قرارداد، تابع قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

ماده (۱۵) محرمانگی اطلاعات

۱-۱۵) طرفین متعهد می‌گردند کلیه اطلاعات، اسناد، مدارک، داده‌ها، فایل‌ها، مشخصات فنی، اطلاعات مالی، اطلاعات کاربران، اطلاعات دسترسی، رمزهای عبور، قیمت‌ها، مکاتبات و سایر اطلاعاتی را که در جریان اجرای این قرارداد در اختیار یکدیگر قرار می‌دهند، محرمانه تلقی نموده و از افشاء، انتشار یا استفاده از آن‌ها خارج از موضوع این قرارداد بدون رضایت طرف مقابل خودداری نمایند.

۲-۱۵) تعهد به حفظ محرمانگی شامل اطلاعاتی که پیش از انعقاد قرارداد به صورت عمومی در دسترس بوده یا بدون تقصیر طرف دریافت‌کننده در دسترس عموم قرار گیرد، نخواهد بود.

۳-۱۵) در مواردی که افشای اطلاعات به موجب قانون یا دستور مراجع ذیصلاح قضایی الزامی باشد، افشای اطلاعات در حدود تکلیف قانونی، نقض تعهد محرمانگی محسوب نخواهد شد.

۴-۱۵) مفاد این ماده مانع از آن نخواهد بود که مجری از نام، برند تجاری، نشان (لوگو)، آدرس وبسایت و تصاویر صفحات وبسایت صرفاً به منظور معرفی سوابق کاری، نمونه کار (Portfolio)، تبلیغات و بازاریابی خدمات خود استفاده نماید؛ مگر آنکه طرفین به نحو دیگری توافق کرده باشند.

تبصره ۱: هر یک از طرفین موظف است اطلاعات محرمانه را صرفاً در اختیار اشخاصی قرار دهد که برای اجرای موضوع این قرارداد به آن نیاز دارند و مسئولیت اقدامات اشخاص تحت اختیار خود را نیز بر عهده خواهد داشت.

تبصره ۲: تعهدات موضوع این ماده تا مدت ۵ سال پس از خاتمه، فسخ یا انقضای این قرارداد نیز نسبت به اطلاعات محرمانه‌ای که در زمان اجرای قرارداد در اختیار طرفین قرار گرفته است، معتبر خواهد بود.

تبصره ۳: اطلاعات، مستندات، روش‌های اجرا، برآورد هزینه‌ها، فایل‌ها، قالب‌ها، افزونه‌ها، اسکریپت‌ها، کدهای اختصاصی و سایر اطلاعات فنی متعلق به مجری که خارج از موضوع قابل تحویل این قرارداد باشد، جزء اطلاعات

محرمانه مجری محسوب می‌شود و کارفرما بدون اطلاع مجری، حق استفاده یا در اختیار قرار دادن آن‌ها به اشخاص ثالث را نخواهد داشت.

ماده (۱۶) حوادث قهری (فورس ماژور)

در صورت بروز حوادث قهری و خارج از اراده و اختیار طرفین، از جمله سیل، زلزله، آتش‌سوزی، جنگ، بیماری‌های واگیردار، اعتراضات و اعتصابات سراسری، قطعی موقت یا دائمی اینترنت، محدودیت‌های ناشی از تصمیمات مراجع قانونی، اختلال در زیرساخت‌های ارتباطی، اختلال در خدمات شرکت‌های ارائه‌دهنده هاست، دامنه یا سایر سرویس‌های موردنیاز اجرای پروژه و یا سایر موارد مشابه که اجرای تمام یا بخشی از تعهدات این قرارداد را غیرممکن یا با تأخیر مواجه نماید، تعهدات طرفین به قوت خود باقی بوده، لیکن اجرای قرارداد حداکثر به مدت ۳ ماه در حالت تعلیق قرار خواهد گرفت و مدت اجرای قرارداد نیز به همان میزان تمدید می‌شود.

چنانچه پس از انقضای مدت مذکور، شرایط فورس ماژور همچنان ادامه داشته و امکان اجرای قرارداد فراهم نگردد، هر یک از طرفین حق فسخ قرارداد را خواهند داشت. در این صورت، طرفین موظف‌اند نسبت به تسویه حساب خدمات انجام‌شده تا تاریخ فسخ قرارداد اقدام نمایند و کارفرما نیز موظف است کلیه مطالبات و هزینه‌های انجام‌شده توسط مجری تا تاریخ فسخ را مطابق مفاد این قرارداد پرداخت نماید.

ماده (۱۷) نحوه ابلاغ و مکاتبات

۱-۱۷) کلیه مکاتبات، اطلاع‌رسانی‌ها، اخطارها، اعلام آمادگی تحویل پروژه، ارسال فاکتورها، اعلام ایرادات، درخواست‌ها و سایر موارد مرتبط با اجرای این قرارداد، از طریق اطلاعات تماس اعلام‌شده توسط طرفین در زمان انعقاد قرارداد یا هرگونه اطلاعات تماس جدید که متعاقباً به یکدیگر اعلام نمایند، معتبر و قابل استناد خواهد بود.

۲-۱۷) طرفین توافق دارند مکاتبات انجام‌شده از طریق تماس تلفنی، پیامک، پست الکترونیکی (ایمیل)، پیام‌رسان‌های متعارف از جمله واتساپ، تلگرام، بله، پل کاری یا سایر راه‌های ارتباطی مورد توافق، در حکم ابلاغ بوده و دارای اعتبار و قابلیت استناد خواهند بود.

۳-۱۷) هر یک از طرفین موظف است در صورت تغییر شماره تماس، آدرس پست الکترونیکی یا سایر اطلاعات ارتباطی، مراتب را در اولین فرصت به طرف مقابل اطلاع دهد. در غیر این صورت، کلیه مکاتبات ارسال‌شده به اطلاعات قبلی، ابلاغ‌شده تلقی خواهد شد.

ماده ۱۸) حل اختلاف :

در صورت بروز هرگونه اختلاف ناشی از تفسیر، اجرا، فسخ، خاتمه یا سایر مفاد این قرارداد، طرفین ابتدا تلاش خواهند نمود موضوع را از طریق مذاکره و توافق دوستانه حل و فصل نمایند.

در صورت عدم حصول توافق، اختلاف جهت رسیدگی به یک نفر داور متخصص در حوزه طراحی وبسایت، نرم افزار، تجارت الکترونیک یا فناوری اطلاعات که با توافق طرفین انتخاب می شود، ارجاع خواهد شد و رأی داور برای طرفین قطعی و لازم الاتباع خواهد بود.

چنانچه طرفین ظرف مدت ۱۵ روز کاری نسبت به انتخاب داور به توافق نرسند یا داور منتخب از قبول داوری امتناع نماید، هر یک از طرفین می تواند مطابق مقررات قانون آیین دادرسی مدنی جمهوری اسلامی ایران، از مراجع قضایی صالح درخواست تعیین داور یا رسیدگی به اختلاف را نماید.

در صورت استنکاف هر یک از طرفین از اجرای رأی داور، طرف دیگر حق خواهد داشت از طریق مراجع قضایی صالح نسبت به اجرای رأی یا استیفای حقوق قانونی خود اقدام نماید.

ماده ۱۹) تعداد مواد و نسخ :

۱-۱۹) این قرارداد در ۱۹ ماده و ۳۲ تبصره، در ۱۵ صفحه و در ۲ نسخه متحدالمتن تنظیم گردیده که هر نسخه دارای اعتبار و ارزش حقوقی یکسان بوده و برای طرفین لازم‌الاجرا است.

۲-۱۹) طرفین با امضای هر یک از صفحات و نسخه نهایی این قرارداد، اقرار می‌نمایند کلیه مفاد، شرایط، حقوق و تعهدات مندرج در آن را مطالعه نموده، از مفاد آن آگاهی کامل داشته و با اراده و اختیار خود نسبت به پذیرش تمامی مفاد این قرارداد اقدام نموده‌اند.

کارفرما	مجری
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
امضاء:	امضاء:
اثر انگشت:	اثر انگشت:
تاریخ:	تاریخ: